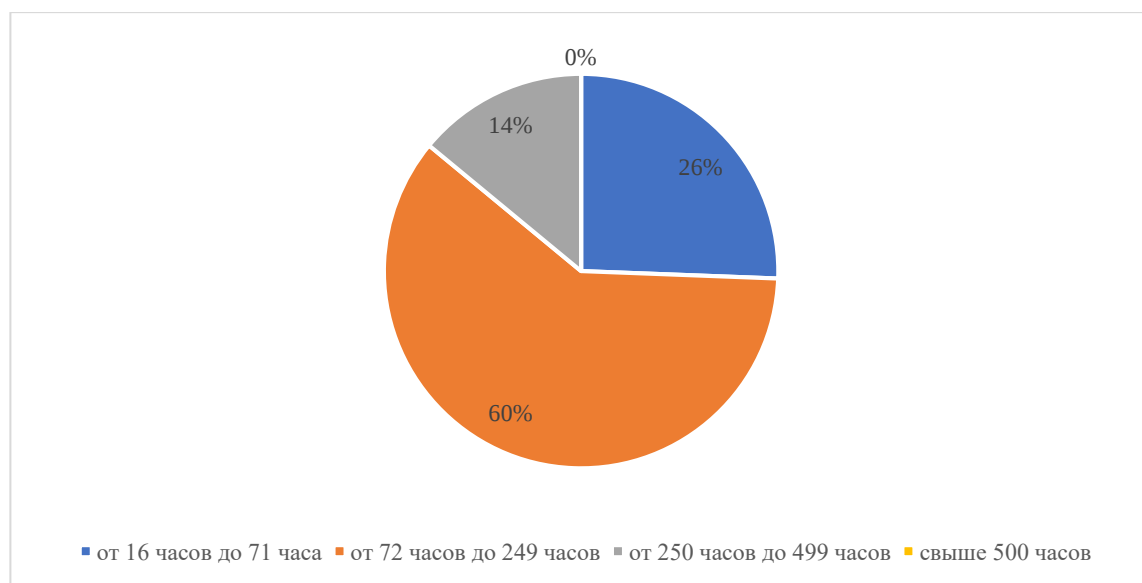


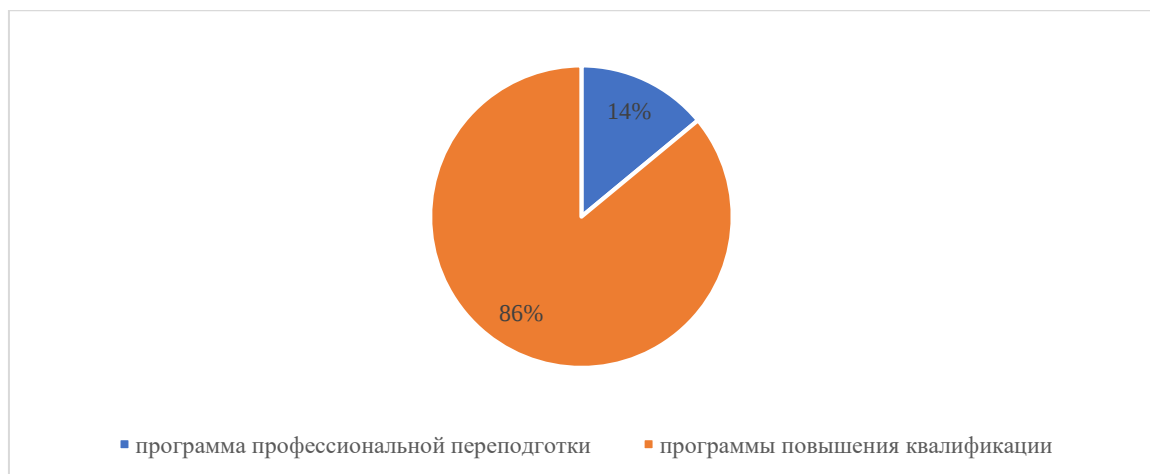
Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводилась в 2025 году в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования посредством анкетирования обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 26%; от 72 часов до 249 часов – 60%; от 250 до 499 часов – 14%; свыше 500 часов – 0%.



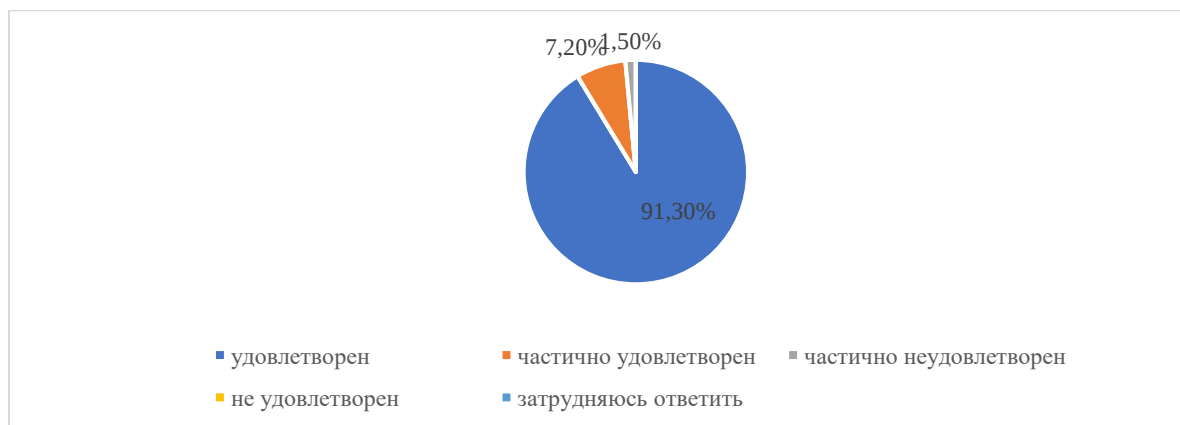
2. Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 14,0%; повышения квалификации – 86,0%:



3. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: самообразование – 79,0%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 39,3%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 23,0%; перспективы карьерного роста – 21,7%; смена профессиональной сферы деятельности – 17,1%; распоряжение руководителя – 18,1%; перспектива повышения уровня заработной платы – 8,3%; аттестация – 2,4%:



4. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала: 91,3% обучающихся удовлетворены; 7,2% – частично удовлетворены, 1,5% - частично неудовлетворены:



5. Оценка уровня компетентности преподавателей: 98,2% обучающихся удовлетворены, 1,8% частично удовлетворены:



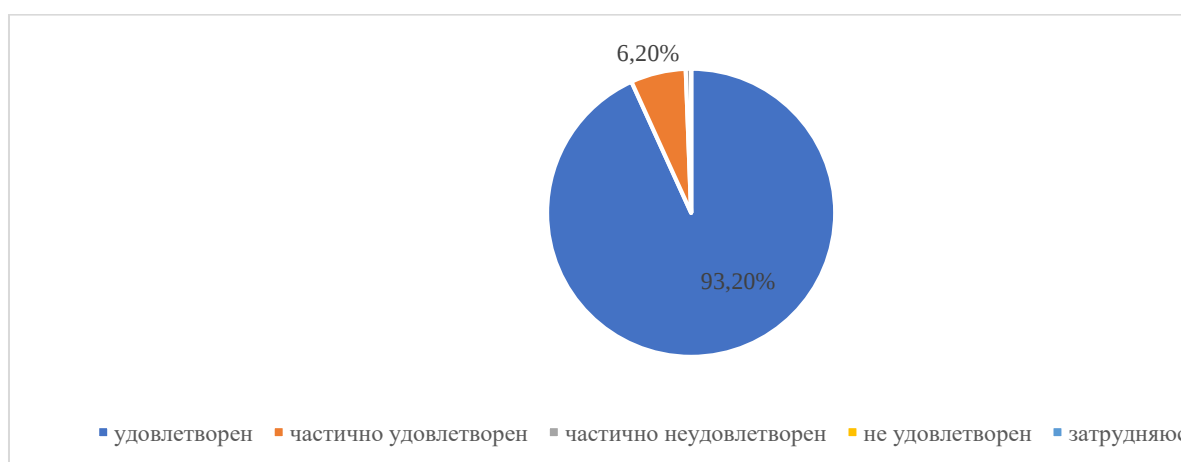
6. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов: соответствует – 96,3%; частично соответствует – 3,7%:



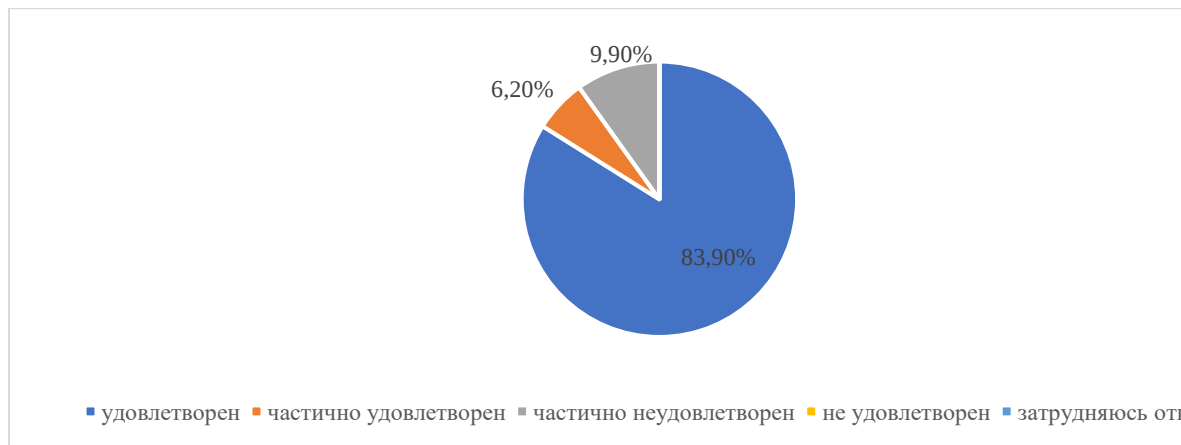
7. Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Гид-экскурсовод», «Бухгалтерский учет,

анализ и аудит», «Актуальные вопросы изменения гражданского и уголовного законодательства».

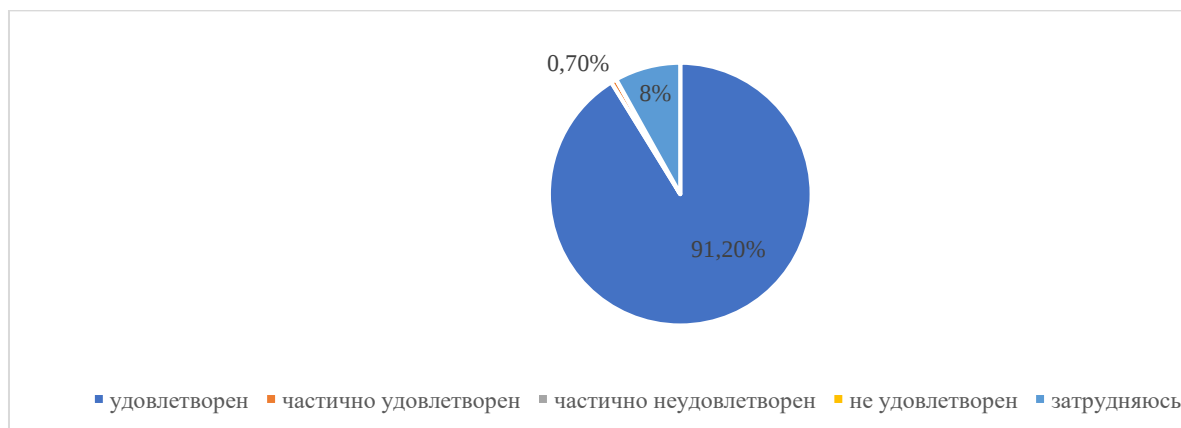
8. Оценка удовлетворённости условиями предоставления образования в Камчатском филиале (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 93,2% обучающихся удовлетворены; 6,2% – частично удовлетворены, 0,6 – частично не удовлетворены:



9. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Камчатском филиале (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 83,9% обучающихся удовлетворены; 6,2% - частично удовлетворены 9,9% – частично не удовлетворены.



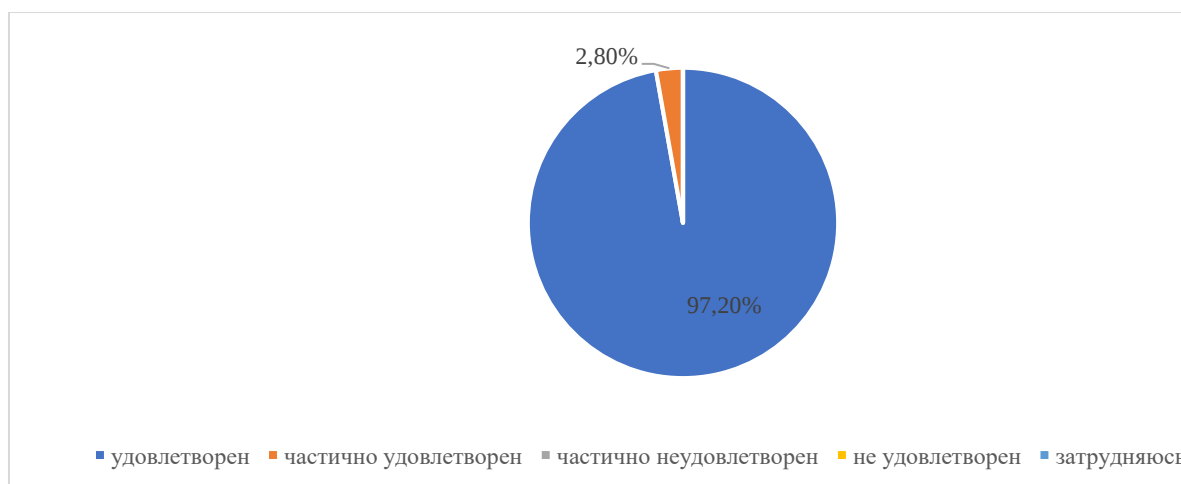
10. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 91,2% обучающихся удовлетворены; 0,7% – частично удовлетворены; 8,0% – частично не удовлетворены:



11. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала: 96,1% обучающихся удовлетворены; 0,9% – частично удовлетворены, затруднились ответить – 3,0%:



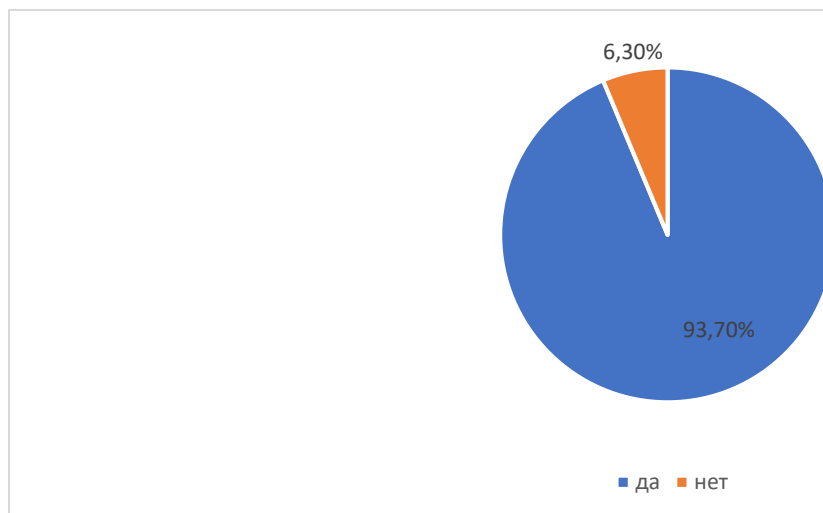
12. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 97,2% обучающихся удовлетворены; 2,8% – частично удовлетворены:



13. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 95,1%; хорошее – 4,9%:



14. 93,7% опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в Камчатском филиале по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам; 6,3% – не планируют:



По результатам проведенного анкетирования качества освоения дополнительных профессиональных программ можно сделать следующие выводы:

- из спектра программ дополнительного образования, реализуемых в Российском университете кооперации, наибольшей популярностью пользуются программы профессиональной переподготовки в объеме от 72 до 29 часов;

- основными мотивами при выборе программ дополнительного образования и места обучения являются следующие: самообразование – 79,0%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 39,3%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 23,0%; перспективы карьерного роста – 21,7%; смена профессиональной сферы деятельности – 17,1%; распоряжение руководителя – 18,1%; перспектива повышения уровня заработной платы – 8,3%; аттестация – 2,4%;

- слушатели заявили о высоком уровне удовлетворённости организацией учебного процесса, уровня компетентности преподавателей; соответствия содержания выбранной программы

дополнительного профессионального образования собственным ожиданиям и потребностям, условиями предоставления образования и комфортностью средой пребывания в Камчатском филиале, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации и педагогических работников, состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета;

- большинство опрошенных оценили качество обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования как высокое;

- большая часть опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в Российском университете кооперации по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым.

Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования:

Рассмотреть возможность расширения перечня реализуемых в Камчатском филиале Российского университета кооперации программ дополнительного профессионального образования с учетом указанных выше направлений.

Продолжать формировать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала).

Продолжать формировать высокий уровень качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования.

Анкетирование потребителей с целью оценки их удовлетворённости качества условий и организации образовательного процесса, проведенное в 2025 году позволило выявить следующие данные:

