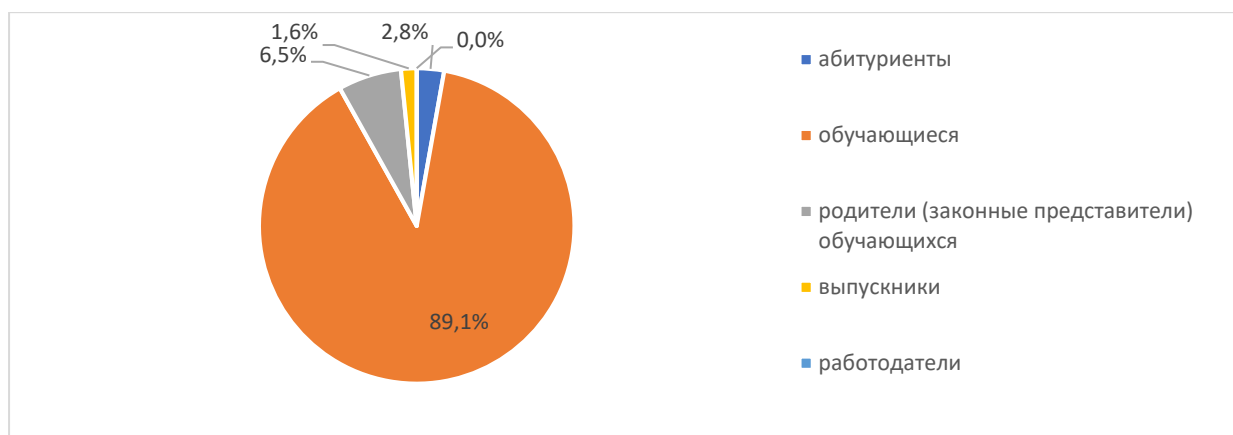
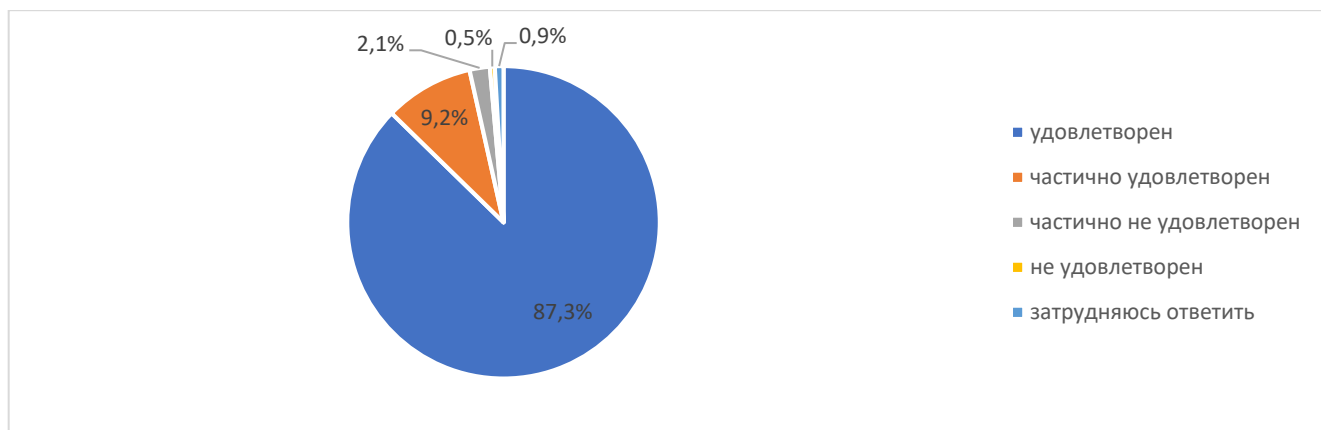


Анкетирование потребителей с целью оценки их удовлетворённости качества условий и организации образовательного процесса, проведенное в 2025 году позволило выявить следующие данные:

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие: абитуриенты – 2,8%; обучающиеся – 89,1%; родители (законные представители) обучающихся – 6,5%; выпускники – 1,6%; работодатели – 0,0%:

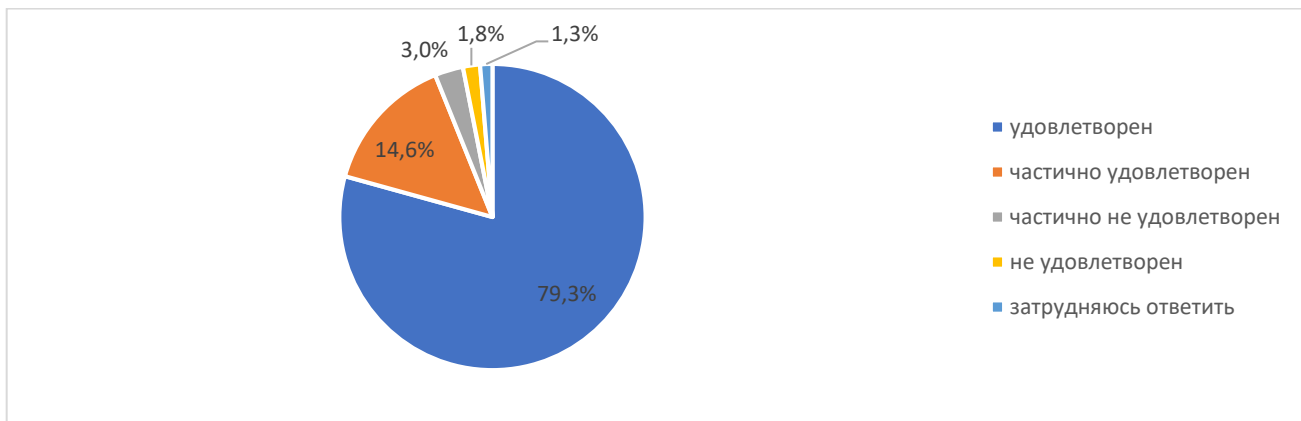


2. Удовлетворённость потребителей открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Камчатского филиала Российского университета кооперации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещениях Камчатского филиала Российского университета кооперации: удовлетворены – 87,3%; частично удовлетворены – 9,2%; частично не удовлетворены – 2,1%; не удовлетворены – 0,5% и затруднились ответить – 0,9%:

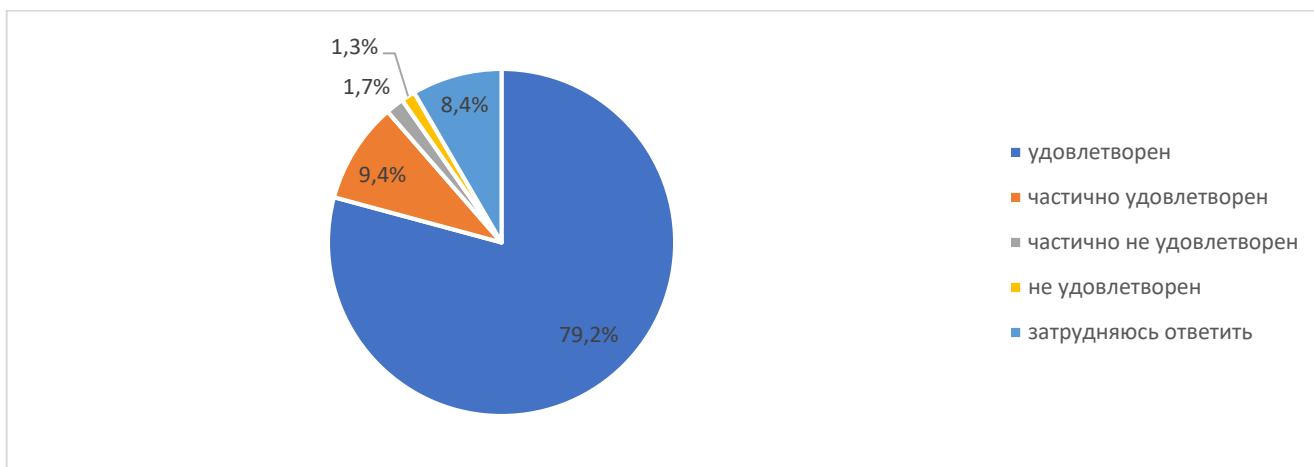


3. Удовлетворённость потребителей комфортностью средой пребывания в Камчатском филиале Российского университета кооперации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 79,3% потребителей удовлетворены; 14,6% – частично

удовлетворены; 3,0% – частично не удовлетворены; 1,8% – не удовлетворены и 1,3% затруднились ответить:

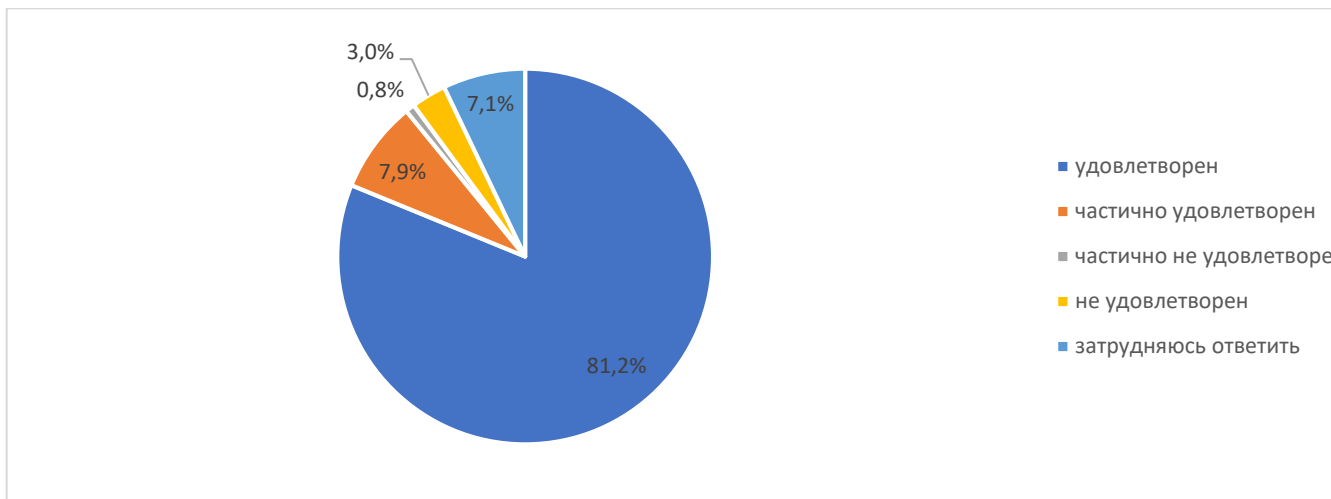


4. Удовлетворённость потребителей оборудованием помещений Камчатского филиала Российского университета кооперации и прилегающей к нему территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие кнопки вызова персонала; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие визуальной предупредительной информации о направлении движения и препятствиях, тактильной схемы движения, обозначенной контрастной маркировкой; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений): 79,2% потребителей удовлетворены; 9,4% – частично удовлетворены; 1,7% – частично не удовлетворены; 1,3% – не удовлетворены и 8,4% затруднились ответить:

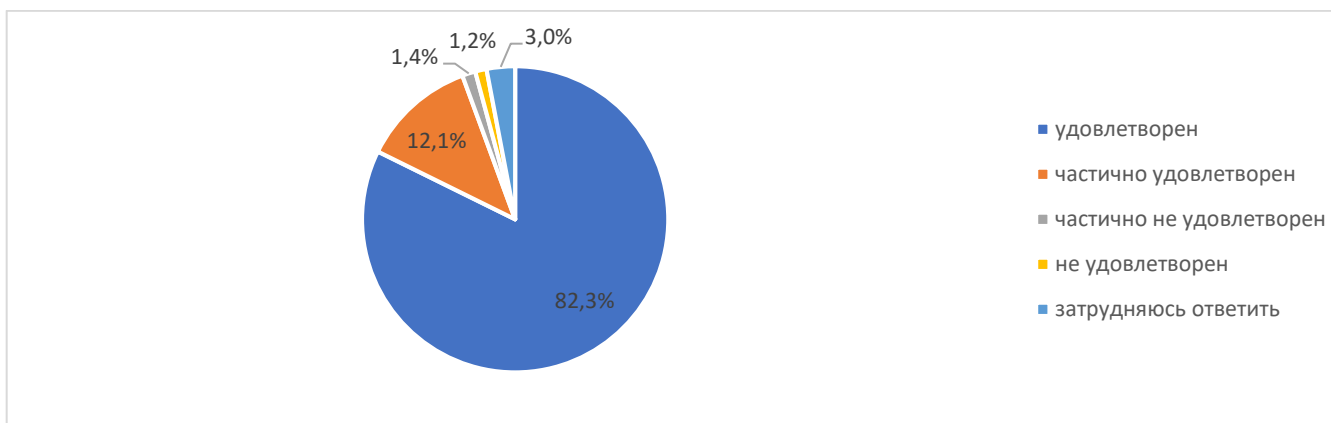


5. Удовлетворённость потребителей условиями доступности в Камчатском филиале Российского университета кооперации, позволяющими лицам с ограниченными возможностями получать образование наравне с другими (наличие вывески и информации на табличках перед входом в учебные аудитории продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование звуковой и

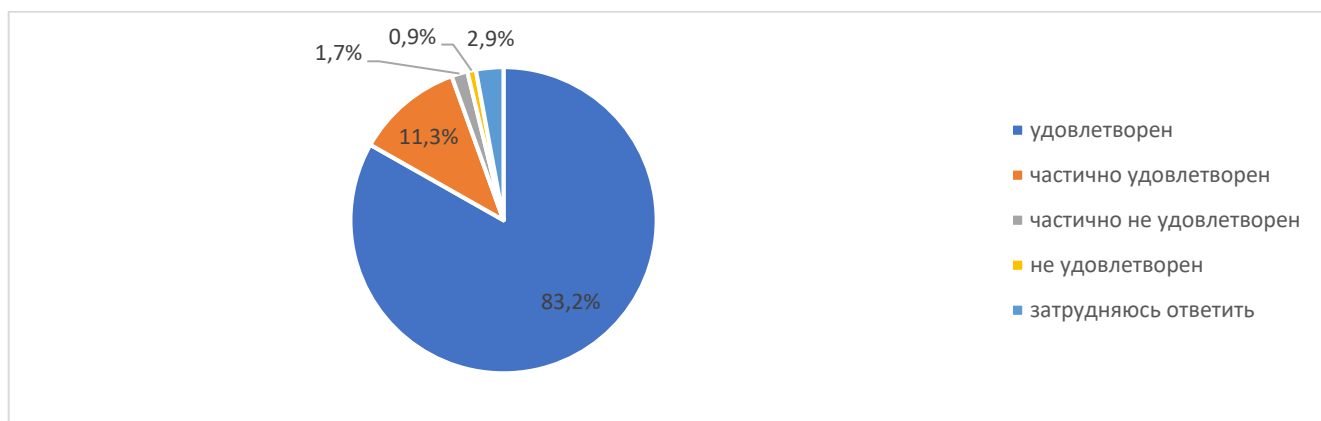
зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих; помощь, оказываемая работниками Университета лицам с ограниченными возможностями): удовлетворены – 81,2%; частично удовлетворены – 7,9%; частично не удовлетворены – 0,8%; не удовлетворены – 3,0% и затруднились ответить – 7,1%:



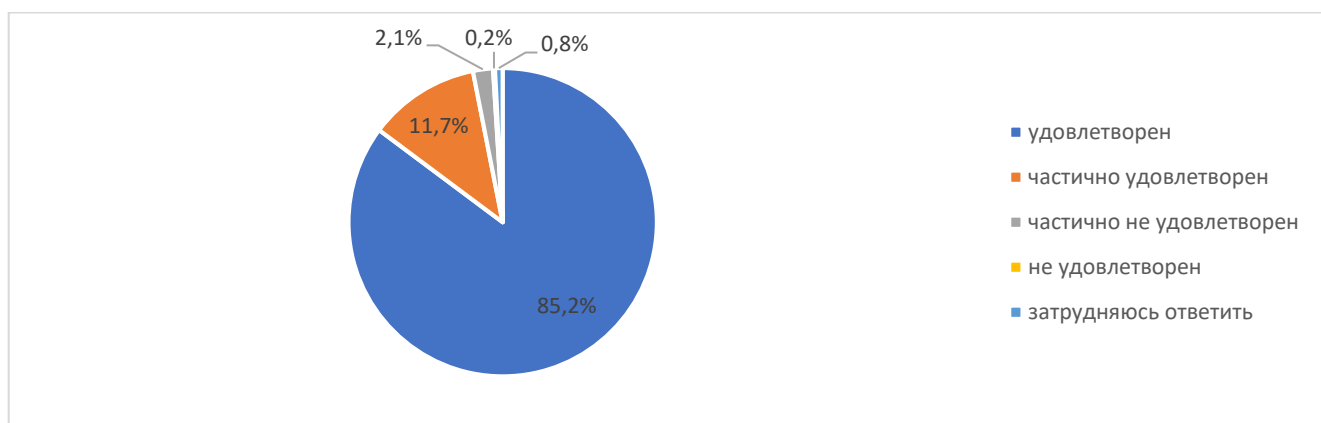
6. Удовлетворённость потребителей доброжелательностью, вежливостью работников Камчатского филиала Российского университета кооперации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.): удовлетворены – 82,3%; частично удовлетворены – 12,1%; частично не удовлетворены – 1,4%; не удовлетворены – 1,2% и затруднились ответить – 3,0%:



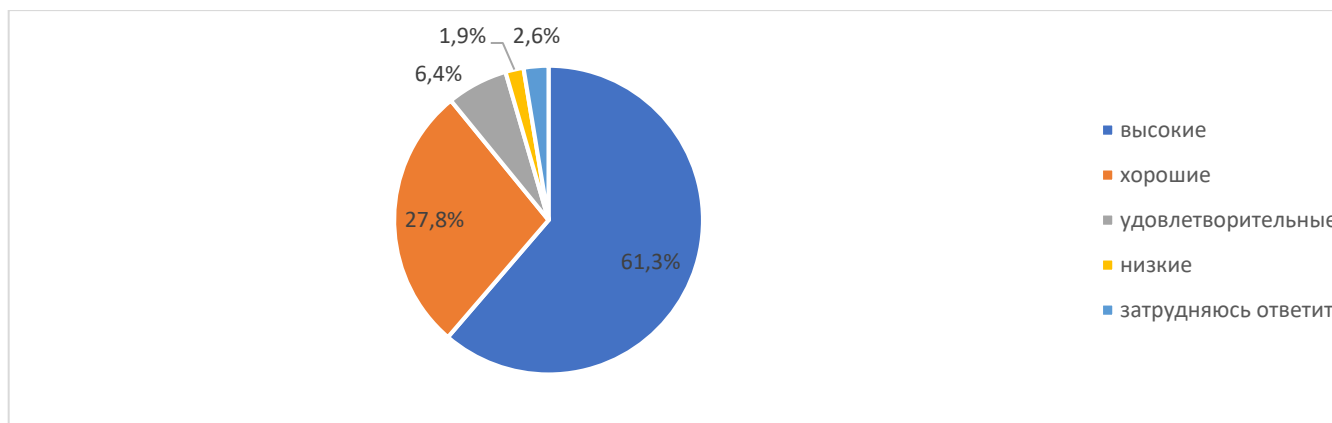
7. Удовлетворённость потребителей доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: удовлетворены – 83,2%; частично удовлетворены – 11,3%; частично не удовлетворены – 1,7%; не удовлетворены – 0,9% и затруднились ответить – 2,9%:



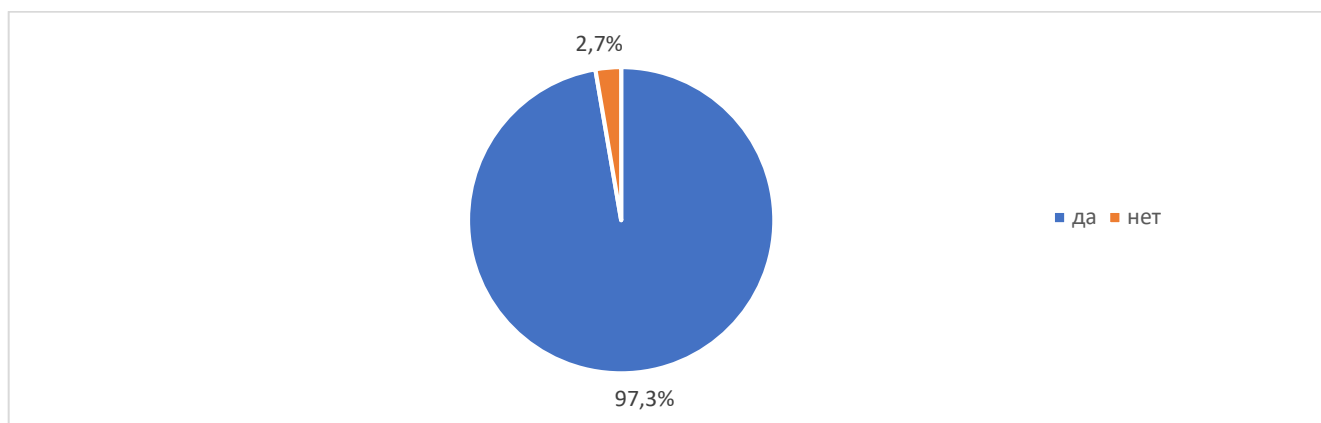
8. Оценка доброжелательности, вежливости преподавателей, которые ведут занятия: удовлетворены – 85,2%; частично удовлетворены – 11,7%; частично не удовлетворены – 2,1%; не удовлетворены – 0,2% и затруднились ответить – 0,8%:



9. Удовлетворённость потребителей организационными условиями получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.): 61,3% потребителей указали, что условия высокие; 27,8% – хорошие; 6,4% – удовлетворительные; 1,9% – низкие и 2,6% затруднились ответить:



10. Оценка готовности потребителей рекомендовать обучение в Университете родственникам и знакомым: готовы – 97,3%; не готовы – 2,7%:



По результатам анкетирования потребителей можно сделать следующие выводы:

Потребители заявили о высокой удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на сайте и информационных стендах в помещениях Университета; условиями доступности в Университете, позволяющими лицам с ограниченными возможностями получать образование наравне с другими; доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Университет; доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Обучающиеся высоко оценили удовлетворенность вежливостью преподавателей, которые ведут занятия.

Потребители удовлетворены организационными условиями получения образования в Университете и готовы рекомендовать обучение в Университете родственникам и знакомым.

Результаты анкетирования по оценке обучающимися, педагогическими и научными работниками, работодателями
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
по программам высшего образования в Камчатском филиале Российского университета кооперации, проведенного в
2025 году

Оценка удовлетворенности	Результаты анкетирования в разрезе образовательных программ высшего образования (бакалавриат) с учетом профилей, в %						
	40.03.01 Юриспруденция	19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	38.03.01 Экономика		43.03.02 Туризм	38.03.02 Менеджмент	09.03.03 Прикладная информатика
	профиль Юриспруденция	профиль Организация производства и обслуживания в индустрии питания	профиль Бухгалтерский учет, анализ и аудит	профиль Экономика организаций*	профиль Организация туристической деятельности	профиль Управление проектами	профиль Прикладная информатика в управлении социально- экономическими системами
1. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА							
1.1. Условия предоставления образования (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала)							
удовлетворен	58,7	70,7	80,8	64,3	100,0	100,0	87,0
частично удовлетворен	32,7	12,7	8,1	21,4	0,0	0,0	10,0
частично не удовлетворен	1,4	8,3	0,0	7,1	0,0	0,0	3,0
не удовлетворен	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	4,3	8,3	11,1	7,1	0,0	0,0	0,0
1.2. Комфортность среды пребывания (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)							
удовлетворен	67,2	66,7	77,8	57,2	100,0	100,0	85,0
частично удовлетворен	22,8	25,0	0,0	35,7	0,0	0,0	11,0
частично не удовлетворен	5,7	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	3,0
не удовлетворен	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	1,4	8,3	22,2	0,0	0,0	0,0	1,0
1.3. Соответствие содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)							
соответствует	44,3	66,7	77,8	50,0	100,0	100,0	77,0

частично соответствует	37,1	0,0	11,1	28,6	0,0	0,0	18,0
частично не соответствует	8,6	8,3	0,0	14,3	0,0	0,0	2,0
не соответствует	1,4	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
затрудняюсь ответить	8,6	16,7	11,1	7,1	0,0	0,0	2,0
высокое	35,7	58,3	66,7	28,6	80,0	83,3	61,0
хорошее	42,9	33,4	22,2	42,8	20,0	16,7	29,0
удовлетворительное	15,6	8,3	0,0	21,5	0,0	0,0	10,0
неудовлетворительное	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	2,9	0,0	11,1	7,1	0,0	0,0	0,0
1.4. Качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной образовательной программе							
удовлетворен	38,6	41,7	55,6	35,7	80,0	83,3	50,0
частично удовлетворен	8,6	8,3	11,1	14,3	0,0	16,7	4,0
частично не удовлетворен	2,9	8,3	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0
практики еще не было	48,6	41,7	22,2	7,1	20,0	0,0	43,0
удовлетворен	60,0	66,7	77,8	71,4	80,0	83,3	83,0
1.5. Прохождение учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций							
частично удовлетворен	31,4	25,0	0,0	21,5	0,0	16,7	8,0
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
затрудняюсь ответить	8,6	8,3	22,2	7,1	20,0	0,0	6,0
1.6. Доступность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий							
удовлетворен	65,7	58,3	66,7	57,1	80,0	100,0	80,0
частично удовлетворен	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	6,0
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
не удовлетворен	2,9	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	2,0
затрудняюсь ответить	17,1	41,7	33,3	21,5	20,0	0,0	11,0
1.7. Возможность подключения к электронно-библиотечной системе							
удовлетворен	61,5	58,3	66,7	57,1	60,0	83,3	75,0
частично удовлетворен	17,1	0,0	22,2	14,3	20,0	16,7	11,0
частично не удовлетворен	4,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
затрудняюсь ответить	17,1	25,0	11,1	28,6	20,0	0,0	10,0

1.8. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными пособиями							
удовлетворен	75,7	75,0	88,9	64,3	80,0	100,0	86,0
не удовлетворен	12,8	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0
затрудняюсь ответить	11,5	16,7	11,1	35,7	20,0	0,0	10,0
1.9. Компьютерное обеспечение учебного процесса образовательным задачам обучающихся							
удовлетворен	60,0	66,7	77,8	71,4	100,0	100,0	85,0
частично удовлетворен	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
частично не удовлетворен	5,7	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
не удовлетворен	2,9	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
затрудняюсь ответить	11,4	16,7	22,2	28,6	0,0	0,0	11,0
1.10. Организация самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.							
предоставляется	80,0	58,3	88,9	78,6	80,0	100,0	74,0
не предоставляется	20,0	41,7	11,1	21,4	20,0	0,0	26,0
1.11. Предоставление возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях							
принимают	20,0	8,3	11,1	7,1	0,0	16,7	27,0
не принимают	80,0	91,7	88,9	92,9	100,0	83,3	73,0
высокое	30,0	50,0	66,7	35,7	40,0	83,3	61,0
хорошее	47,2	25,0	22,2	35,7	60,0	16,7	25,0
удовлетворительное	15,7	16,7	0,0	21,5	0,0	0,0	9,0
неудовлетворительное	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	5,7	8,3	11,1	7,1	0,0	0,0	5,0
1.12. Участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.)							
всегда	75,3	73,8	73,5	70,6	95,5	88,3	95,4
часто	12,4	15,5	17,7	23,5	3,0	11,7	3,1
в 50% случаях	6,7	10,7	8,8	5,9	1,5	0,0	0,7
редко	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
никогда	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
1.13. Качество обучения по образовательной программе в целом							
всегда	62,9	84,5	82,3	82,3	97,0	90,7	96,6
часто	22,5	13,1	17,7	17,7	3,0	9,3	1,9
в 50% случаях	7,9	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
редко	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
никогда	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
2. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИМИСЯ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)							

И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

2.1. Преподаватель излагает материал ясно, доступно (разъясняет сложные места, выделяет главные вопросы)

всегда	60,7	82,1	70,6	73,5	95,5	81,4	95,4
часто	22,5	17,9	23,5	20,6	3,0	18,6	2,9
в 50% случаях	11,2	0,0	5,9	5,9	1,5	0,0	1,2
редко	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
никогда	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2

2.2. Преподаватель постоянно поддерживает интерес к предмету, следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии

всегда	60,7	82,1	73,5	70,5	97,0	86,0	94,5
часто	29,2	13,1	5,9	17,7	3,0	14,0	3,4
в 50% случаях	4,5	4,8	20,6	11,8	0,0	0,0	1,2
редко	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
никогда	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

2.3. Преподаватель стимулирует самообразование, развитие аналитических способностей и личностных качеств

всегда	64,0	83,3	73,5	73,5	95,5	93,0	96,4
часто	23,6	9,5	26,5	17,7	4,5	7,0	2,2
в 50% случаях	6,7	7,2	0,0	8,8	0,0	0,0	1,0
редко	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
никогда	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2

всегда	62,9	79,8	82,3	79,4	97,0	90,7	97,4
часто	24,7	14,3	17,7	20,6	3,0	9,3	1,9
в 50% случаях	6,7	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
редко	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
никогда	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

2.4. Преподаватель излагает материал на современном уровне, демонстрирует владение современными информационными технологиями

всегда	70,8	85,7	79,4	82,3	100,0	90,7	97,6
часто	20,2	14,3	20,6	17,7	0,0	9,3	1,4
в 50% случаях	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
редко	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
никогда	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

2.5. Преподаватель ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности

всегда доступна	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	83,3	92,3
-----------------	-------	-------	-------	-------	------	------	------

не всегда доступна	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	16,7	7,7
2.6. Преподаватель объективен в оценке знаний студентов							
удовлетворен	77,8	80,0	80,0	85,7	66,7	66,7	84,6
частично удовлетворен	22,2	20,0	20,0	14,3	22,2	16,7	7,7
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	16,7	7,7
2.7. Преподаватель корректен и уважителен в общении со студентами							
удовлетворен	55,6	66,6	75,0	85,7	66,7	66,7	76,9
частично удовлетворен	44,4	20,0	12,5	14,3	33,3	16,7	15,4
частично не удовлетворен	0,0	13,4	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	7,7
3. ОЦЕНКА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ И НАУЧНЫМИ РАБОТНИКАМИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
3.1. Доступность всей необходимой информация, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий							
предоставляется	88,9	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	92,3
не предоставляется	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	7,7
3.2. Организационные условия получения образования (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Камчатского филиала Российского университета кооперации; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)							
удовлетворен	55,6	66,6	80,0	85,7	66,7	66,7	69,2
частично удовлетворен	33,3	20,0	20,0	14,3	33,3	33,3	23,1
частично не удовлетворен	0,0	13,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7
3.3. Качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы							
удовлетворен	77,8	100,0	100,0	85,7	66,7	66,7	84,6
частично удовлетворен	22,2	0,0	0,0	14,3	33,3	33,3	15,4
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.4. Предоставление возможности участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.)							
прохождение практики в организации студентами	33,3	50,0	50,0	100,0	66,7	0,0	66,7

Университета							
привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	33,3
привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации	33,3	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0
участие в разработке и рецензировании образовательных программ	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.5. Материально-техническая база образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря)							
соответствует	100,0	50,0	62,5	66,7	100,0	50,0	100,0
частично соответствует	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
частично не соответствует	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
не соответствует	0,0	25,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
3.6. Организация образовательной деятельности в рамках образовательной программы							
трудоустраивают	66,7	50,0	50,0	66,7	0,0	50,0	66,7
не трудоустраивают	33,3	50,0	50,0	33,3	100,0	50,0	33,3
4. ОЦЕНКА РАБОТОДАТЕЛЯМИ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ							
4.1. Основные направления сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Камчатским филиалом Российского университета кооперации							
удовлетворен	100,0	75,0	75,0	66,7	100,0	100,0	66,7
частично удовлетворен	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	33,3
частично не удовлетворен	0,0	0,0	12,5	33,3	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.2. Соответствие компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии)							

удовлетворен	100,0	75,0	62,5	66,7	66,7	100,0	66,7
частично удовлетворен	0,0	0,0	25,0	33,3	33,3	0,0	33,3
частично не удовлетворен	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.2. Соответствие компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии)							
удовлетворен	100,0	25,0	62,5	66,7	100,0	100,0	66,7
частично удовлетворен	0,0	50,0	37,5	33,3	0,0	0,0	33,3
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.3. Трудоустройство выпускников Камчатского филиала Российского университета кооперации работодателями, принявшими участие в опросе							
удовлетворен	100,0	75,0	75,0	66,7	66,7	100,0	66,7
частично удовлетворен	0,0	25,0	25,0	33,3	33,3	0,0	33,3
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.4. Уровень теоретической подготовки выпускников (обучающихся)							
удовлетворен	66,7	50,0	50,0	33,3	33,3	50,0	66,7
частично удовлетворен	33,3	25,0	50,0	66,7	66,7	50,0	33,3
частично не удовлетворен	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.5. Уровень практической подготовки выпускников (обучающихся)							
удовлетворен	66,7	25,0	37,5	0,0	66,7	50,0	66,7
частично удовлетворен	33,3	25,0	25,0	33,3	33,3	50,0	0,0
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	25,0	37,5	66,7	0,0	0,0	33,3
4.6. Способность выпускников (обучающихся) Камчатского филиала Российского университета кооперации к адаптации на рабочем месте							
повысить уровень общей культуры	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	33,3

повысить уровень теоретических знаний	33,3	25,0	12,5	33,3	0,0	0,0	33,3
улучшить уровень практической подготовки	0,0	75,0	50,0	0,0	66,7	50,0	33,3
повысить навыки производственной дисциплины	33,3	75,0	25,0	33,3	0,0	0,0	0,0
повысить навыки саморазвития и самообразования	0,0	50,0	12,5	33,3	33,3	0,0	0,0
повысить мотивацию к будущей профессии	66,7	50,0	62,5	66,7	66,7	50,0	33,3
4.7. Коммуникативные качества выпускников (обучающихся)							
высокое	33,3	25,0	0,0	33,3	0,0	50,0	66,7
хорошее	66,7	50,0	87,5	33,3	100,0	50,0	0,0
удовлетворительное	0,0	0,0	12,5	33,3	0,0	0,0	33,3
низкое	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3
4.8. Дисциплина и исполнительность выпускников (обучающихся)							
удовлетворен	83,3	75,0	77,8	0,0	83,3	100,0	100,0
частично удовлетворен	16,7	16,7	22,2	66,7	16,7	0,0	0,0
частично не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	8,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
4.9. Способность выпускника (обучающихся) применять правовые основы в профессиональной деятельности							
удовлетворен	50,0	66,7	88,9	33,3	83,3	66,7	60,0
частично удовлетворен	50,0	25,0	0,0	33,3	16,7	16,7	20,0
частично не удовлетворен	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	20,0
не удовлетворен	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	0,0	8,3	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0
4.10. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников							
повысить уровень общей культуры	33,3	8,3	33,3	33,3	33,3	0,0	20,0
повысить уровень теоретических знаний	33,3	50,0	11,1	0,0	50,0	16,7	20,0
улучшить уровень практической подготовки	66,7	66,7	33,3	33,3	50,0	16,7	40,0

повысить навыки производственной дисциплины	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	40,0
повысить навыки саморазвития и самообразования	50,0	8,3	55,6	0,0	33,3	66,7	60,0
повысить мотивацию к будущей профессии	83,3	75,0	77,8	100,0	50,0	66,7	20,0
4.11. Качество подготовки выпускников на соответствие современным требованиям рынка труда							
высокое	50,0	33,3	33,3	0,0	16,7	33,3	20,0
хорошее	33,3	50,0	66,7	100,0	83,3	66,7	80,0
удовлетворительное	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
низкое	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
затрудняюсь ответить	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы:

Обучающиеся по программам высшего образования (бакалавриат), в большинстве, удовлетворены условиями предоставления образования; комфортностью среды пребывания; доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий; возможностью подключения к электронно-библиотечной системе; обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями; компьютерным обеспечением учебного процесса и организацией самостоятельной работы. Средняя удовлетворенность соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся составляет 68,0%. Обучающимся предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях. Средний процент вовлеченности обучающихся по программам бакалавриата в научно-исследовательскую деятельность составил 19,4%.

Оценка качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей осуществлялась обучающимися по каждой дисциплине, которая реализовывалась в Камчатском филиале Российского

университета кооперации. По ее результатам обучающиеся высоко оценивают качества преподавания.

Педагогические и научные работники высказались об удовлетворенности доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий; организационными условиями получения образования; качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС; организацией образовательной деятельности. Вместе с этим оценки материально-технической базы некоторых образовательных программ говорят о необходимости ее совершенствования и обновления.

Основным направлением сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Камчатским филиалом Российского университета кооперации является прохождение практики в организации студентами Камчатского филиала Российского университета кооперации, а также привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации и оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации. Соответствие компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии) в среднем, по оценкам работодателей, составляет 70,7%. Работодатели, в целом, удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся), способностью выпускников (обучающихся) Камчатского филиала Российского университета кооперации к адаптации на рабочем месте и их коммуникативными качествами. Вместе с тем по некоторым образовательным программам работодатели отметили невысокую удовлетворенность уровнем практической подготовки, дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся). В целом работодатели высоко оценивают качество подготовки выпускников на соответствие современным требованиям рынка труда.

Предложения и мероприятия по улучшению качества обучения по программам высшего образования (бакалавриат)

в Камчатском филиале Российского университета кооперации:

Повышать качество преподавания дисциплин (модулей) и практик, формирующих профессиональные компетенции посредством проведения в Камчатском филиале Российского университета кооперации ежегодных конкурсов «Профессионального мастерства», обмена опытом преподавателей и наставников.

Совершенствовать содержание образовательных программ с учетом требований работодателей и обновленных профессиональных стандартов, повышения уровня общей культуры обучающихся и улучшения уровня их практической подготовки.

Расширять направления сотрудничества работодателей и (или) их объединений в области целевой подготовки кадров для организации, участия актуализации образовательных программ и фондов оценочных материалов, совместной проектной и научно-исследовательской деятельности. При актуализации программ прохождения учебных и производственных практик уделить большее внимание на формирование мотивации к будущей профессии, навыков производственной дисциплины.