

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Камчатского филиала Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе высшего образования (специалитет) по
специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенная логистика
(июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Камчатском филиале Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (специалитет) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенная логистика с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 72,1% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

совет родителей, родственников, друзей	39,3%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	38,7%
собственный выбор	41,7%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	15,3%
качественное образования	21,9%
сравнительно небольшой конкурс	19,3%
посещение «Дня открытых дверей»	17,5%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	19,1%
насыщенная студенческая жизнь	12,5%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Камчатском филиале (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	61,3%
частично удовлетворен	17,9%
частично не удовлетворен	10,2%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	10,6%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Камчатском филиале (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	59,7%
частично удовлетворен	25,5%
частично не удовлетворен	5,7%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	9,1%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	59,7%
частично соответствует	19,3%
частично не соответствует	8,3%
не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	12,5%

5. Оценка предоставления обучающимися самостоятельно выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

Да	59,7%
Нет	17,0%
Затрудняюсь ответить	23,3%

6. Наиболее интересными для будущей профессиональной деятельности из изученных в университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Экономическая теория», «Мировая экономика и ВЭД», «Декларирование товаров и транспортных средств», «Таможенные операции».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Логистика», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятий внешнеэкономической деятельности».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	53,00%
хорошее	27,10%
удовлетворительное	15,70%
неудовлетворительное	0,00%
затрудняюсь ответить	4,20%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	53,90%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	11,60%
применение преподавателями однообразных методик обучения	9,80%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	9,30%
перегруженность аудиторными занятиями	5,60%
неудовлетворенность качеством преподавания	2,90%
слабая материально-техническая база	6,90%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	49,60%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	10,50%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	12,30%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	15,00%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	7,90%
улучшение качества преподавания	2,40%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	2,30%
рост профессионального уровня преподавателей	0,00%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	0,00%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	39,70%
да, связана	34,50%
нет, не связана	25,80%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	49,50%
обучающимися	18,80%
у опрошенных практики еще не было	31,70%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	52,50%
частично удовлетворен	9,50%
частично не удовлетворен	6,30%
не удовлетворен	0,00%
практики еще не было	31,70%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	44,50%
частично удовлетворен	19,50%
частично не удовлетворен	4,30%
не удовлетворен	0,00%
практики еще не было	31,70%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	63,50%
частично удовлетворен	12,50%
частично не удовлетворен	7,30%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	16,70%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	65,30%
частично удовлетворен	17,10%
частично не удовлетворен	0,00%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	17,60%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	65,30%
частично удовлетворен	7,50%
частично не удовлетворен	0,00%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	27,20%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	71,30%
не удовлетворен	5,60%
затрудняюсь ответить	23,10%

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Камчатском филиале: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	61,30%
частично удовлетворен	11,20%
частично не удовлетворен	7,30%
не удовлетворен	3,20%
затрудняюсь ответить	17,00%

20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	61,3%
нет	38,7%

21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):

принимают	37,3%
не принимают	62,7%

22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:

нет опубликованных научных статей	69,3%
имеется 1 статья	30,7%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%

23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:

высокое	47,30%
хорошее	41,00%
удовлетворительное	11,70%
неудовлетворительное	0,00%
затрудняюсь ответить	0,00%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Камчатском филиале, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Камчатском филиале обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.