

**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Камчатского филиала Российского университета кооперации
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по осваиваемой программе высшего образования (специалитет) по
специальности 38.05.02 Таможенное дело,
направленность Таможенные платежи и валютное регулирование
(июнь 2022 года)**

В июне 2022 года в Камчатском филиале Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи и валютное регулирование с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 67,1% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

совет родителей, родственников, друзей	47,3%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	48,7%
собственный выбор	42,7%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	12,3%
качественное образования	23,9%
сравнительно небольшой конкурс	19,7%
посещение «Дня открытых дверей»	17,8%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	19,4%
насыщенная студенческая жизнь	16,7%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Камчатском филиале (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	56,90%
частично удовлетворен	18,30%
частично не удовлетворен	14,20%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	10,60%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Камчатском филиале (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	61,20%
частично удовлетворен	23,40%
частично не удовлетворен	6,30%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	9,10%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	57,30%
частично соответствует	21,30%
частично не соответствует	8,90%
не соответствует	0,00%
затрудняюсь ответить	12,50%

5. Оценка предоставления обучающимися самостоятельно выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

Да	61,20%
Нет	15,20%
Затрудняюсь ответить	23,60%

6. Наиболее интересными для будущей профессиональной деятельности из изученных в университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Валютные платежи и валютное регулирование», «Мировая экономика и ВЭД», «Таможенные операции».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Маркетинг ВЭД», «Таможенное право ЕАЭС».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	57,20%
хорошее	23,50%
удовлетворительное	15,20%
неудовлетворительное	0,00%
затрудняюсь ответить	4,10%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	49,80%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	12,30%
применение преподавателями однообразных методик обучения	11,20%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	11,40%
перегруженность аудиторными занятиями	5,30%
неудовлетворенность качеством преподавания	3,00%
слабая материально-техническая база	7,00%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	52,30%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	9,80%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	9,30%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	11,50%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	6,30%
улучшение качества преподавания	3,90%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	6,90%
рост профессионального уровня преподавателей	0,00%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	0,00%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	47,70%
да, связана	29,50%
нет, не связана	22,80%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	61,30%
обучающимися	38,70%
у опрошенных практики еще не было	0,00%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	63,50%
частично удовлетворен	24,50%
частично не удовлетворен	14,00%
не удовлетворен	0,00%
практики еще не было	0,00%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	68,20%
частично удовлетворен	23,50%
частично не удовлетворен	8,30%
не удовлетворен	0,00%
практики еще не было	0,00%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	57,30%
частично удовлетворен	17,90%
частично не удовлетворен	9,20%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	15,60%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	67,20%
частично удовлетворен	15,10%
частично не удовлетворен	0,00%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	17,70%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	59,60%
частично удовлетворен	11,20%
частично не удовлетворен	0,00%
не удовлетворен	0,00%
затрудняюсь ответить	29,20%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	62,30%
не удовлетворен	14,60%
затрудняюсь ответить	23,10%

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Камчатском филиале: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	63,20%
частично удовлетворен	9,80%
частично не удовлетворен	7,10%
не удовлетворен	3,20%
затрудняюсь ответить	16,70%

20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	52,5%
нет	47,5%

21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):

принимают	32,5%
не принимают	67,5%

22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:

нет опубликованных научных статей	71,2%
имеется 1 статья	28,8%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%

23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:

высокое	53,20%
хорошее	43,50%
удовлетворительное	3,30%
неудовлетворительное	0,00%
затрудняюсь ответить	0,00%

По результатам проведенного в июне 2022 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Камчатском филиале, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Камчатском филиале обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.