

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Камчатского филиала Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат) по направлению  
подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Экономика малого и среднего бизнеса  
(июнь 2022 года)**

В июне 2022 года в Камчатском филиале Российского университета кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Экономика малого и среднего бизнеса с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 60,8% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

совет родителей, родственников, друзей	57,3%
территориальная доступность и близость к месту моего проживания	51,7%
собственный выбор	41,7%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	32,9%
качественное образования	20,8%
сравнительно небольшой конкурс	23,8%
посещение «Дня открытых дверей»	18,8%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	14,9%
насыщенная студенческая жизнь	15,7%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Камчатском филиале (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	67,3%
частично удовлетворен	23,1%
частично не удовлетворен	6,1%
не удовлетворен	3,5%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Камчатском филиале (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	68,1%
частично удовлетворен	21,1%
частично не удовлетворен	3,7%
не удовлетворен	1,2%
затрудняюсь ответить	5,9%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	62,5%
частично соответствует	16,7%
частично не соответствует	12,5%
не соответствует	0,0%
затрудняюсь ответить	8,3%

5. Оценка предоставления обучающимися самостоятельно выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

Да	71,2%
Нет	14,1%
Затрудняюсь ответить	14,7%

6. Наиболее интересными для будущей профессиональной деятельности из изученных в университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Экономика организаций», «Финансовый менеджмент», «Экономическая теория», «Бухгалтерский и управленческий учет».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Маркетинг», «Гражданское право».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	53,1%
хорошее	37,3%
удовлетворительное	9,6%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	69,3%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	9,2%
применение преподавателями однообразных методик обучения	15,2%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	6,2%
перегруженность аудиторными занятиями	0,0%
неудовлетворенность качеством преподавания	0,0%
слабая материально-техническая база	0,0%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	45,9%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	12,5%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	9,2%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	11,3%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	12,3%
улучшение качества преподавания	3,2%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	3,7%
рост профессионального уровня преподавателей	0,0%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	1,9%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	53,7%
да, связана	21,2%
нет, не связана	25,1%

12. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	49,7%
обучающимися	29,1%
у опрошенных практики еще не было	21,2%

13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:

удовлетворен	42,3%
частично удовлетворен	27,0%
частично не удовлетворен	5,2%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	25,5%

14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	37,5%
частично удовлетворен	25,0%
частично не удовлетворен	4,2%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	33,3%

15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	66,6%
частично удовлетворен	16,6%
частично не удовлетворен	4,2%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	12,6%

16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:

удовлетворен	75,0%
частично удовлетворен	12,5%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	12,5%

17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	73,8%
частично удовлетворен	1,2%
частично не удовлетворен	0,0%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	25,0%

18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	75,2%
не удовлетворен	12,3%
затрудняюсь ответить	12,5%

19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Камчатском филиале: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	58,3%
частично удовлетворен	12,5%
частично не удовлетворен	8,3%
не удовлетворен	4,2%
затрудняюсь ответить	16,7%

20. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	65,3%
нет	34,7%

21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):

принимают	29,3%
не принимают	70,7%

22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:

нет опубликованных научных статей	59,2%
имеется 1 статья	35,5%
имеются 2 статьи	5,3%
имеются 3 и более статей	0,0%

23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:

высокое	47,8%
хорошее	43,3%
удовлетворительное	8,9%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

По результатам проведенного в июне 2022 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Камчатском филиале, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Камчатском филиале обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.